



Ростелеком
Больше возможностей

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Овчинникова Светлана
Руководитель направления
ДРП «Информационное общество»
25.09.2014г.



Статус ОАО «Ростелеком»

Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2009 N 1475-р
ОАО "Ростелеком" определен единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства - **единственным национальным оператором инфраструктуры электронного правительства**

Распоряжением Правительства РФ от 22.02.2012 N 238-р
ОАО "Ростелеком" определен на 2012-2014 годы **единственным исполнителем работ** по дальнейшему созданию и развитию комплекса информационно-технологических и телекоммуникационных элементов инфраструктуры и систем электронного правительства на территории РФ, выполняемых в рамках реализации мер ГП РФ "Информационное общество (2011-2020 годы)"

Программа развития инфраструктуры Электронного правительства включает в себя развитие следующих сегментов:

СМЭВ

ЕСИА

СМУ

ФРГУ/РГУ

ЕПГУ

В настоящее время по СМЭВ 3.0 выполнены следующие работы:

- Успешно проведены приемочные испытания;
- Пройдено нагрузочное тестирование;
- Для пилотного проекта определены три ФОИВ (ФНС, Росреестр, ПФР) и несколько субъектов РФ;
- Пилот продлится до декабря 2014 года;

1. Гарантированная доставка сообщений: доставка запроса/ответа Поставщика/Потребителя при недоступности ИС;

Очередь сообщений в СМЭВ



Возможность оказывать услуги в соответствии с регламентами

- Возможность отправки межведомственных запросов в момент получения заявления на оказание услуги вне зависимости от доступности сервиса Поставщика сведений;
- Возможность ответить на запрос вне зависимости от работоспособности ИС потребителя и зафиксировать в СМЭВ факт ответа на запрос;
- Возможность контролировать исполнение требования регламентов в части сроков оказания государственных и муниципальных услуг;

10 дней	✓
12 дней	✓
15 дней	!
25 дней	!
30 дней	!

2. Упрощена процедура подключения к сервисам

Поставщиков:

- Единый адаптер для получения всех видов сведений;
- Унификация требований к форматам сообщений;
- Автотестирования сервисов Поставщиков;
- Специализированные библиотеки для подключения к СМЭВ;

3.Создание файлового хранилища в СМЭВ:

- Передача по специализированному протоколу файлы объемом до 1 Гб (вне «конверта» конверта сообщения);
- Снижение транзакционных издержек при обработке запросов в нескольких ИС (за счет возможности получения файлов по запросу конкретной ИС при необходимости);

4. Расширение прав Региональных администраторов СМЭВ:

- **Регистрировать региональных участников межведомственного обмена и их информационные системы и сертификаты;**
- **Регистрировать в СМЭВ новые виды сведений для внутрирегионального обмена и настраивать для них маршрутизацию по ОКТМО;**
- **Предоставлять доступ на получение сведений для региональных участников, как для внутрирегиональных сведений так и для федеральных (в случае наличия прав делегирования полномочий);**

Для нормативной поддержки этих изменений будет модернизирован документ «Регламент обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде»

Физические лица

- Совершенствование механизмов ведения профиля пользователя
- Принудительная смена пароля при входе по паролю для разового доступа
- Автоматическая аутентификация пользователя после прохождения регистрации

Организации

- Интеграция функциональных возможностей веб-приложения «Профиль государственной организации» в веб-приложение «Профиль пользователя ЕСИА»
- Подача и обработка запроса на присвоение ЮЛ статуса ОГВ
- Согласование возможности включения сотрудников организаций в системные группы
- Регистрация и ведение профилей информационных систем
- Ведение центров регистрации Уполномоченными организациями
- Ведение филиалов организаций

- Будет выполнена **интеграция с новой версией ЕСИА**;
- Мобильное приложение позволит выполнять **авторизацию с использованием только pin-кода**;
- Будет выполнена интеграция с функциональным модулем ЕПГУ, обеспечивающим **запись на прием в ведомства**;
- Пользователи смогут размещать **посты в социальных сетях по фактам получения государственных услуг** и выставлять оценку мобильному приложению в магазине приложений;
- Будет реализована **функциональность получения согласия пользователя о получении электронных уведомлений от ведомств**, доставка и отображение уведомлений в электронном виде, фиксирование факта просмотра пользователем уведомления;
- Будет реализован **механизм анкетирования заявителей по факту предоставления государственных услуг**;

- в ФРГУ будет перенесен бизнес процесс создания и согласования нормативных регламентов, включая согласование в Минюсте России;
- будет оптимизирована структура административных регламентов (вынесена часто изменяема информация);
- будет проведена типизация услуг и функций (группировка однотипных услуг по результату предоставления региональных и муниципальных услуг);
- будет разработан механизм представления услуг в виде типовых блоков: на основании данного подхода в ФРГУ будет разработан **конструктор услуг из типовых блоков**;

- Будет выполнена модернизация интерактивных форм заявлений для **37 государственных услуг**, в том числе для **20 приоритетных региональных услуг- концентраторов приоритетных**;
- Интерфейс ЕПГУ будет доработан с учетом типовых пользовательских сценариев использования функциональности ЕПГУ;
- **Интерфейс ЕПГУ** будет адаптирован **для браузеров мобильных устройств**;
- **Страницы ЕПГУ** с информацией о государственных услугах будут доработаны с целью беспрепятственной индексации поисковыми системами;
- **В составе ЕПГУ** будет реализован функциональный модуль, обеспечивающий запись на прием в ведомства для получения государственных услуг. Будет выполнена пилотная интеграция с ФНС, ПФР, ГИБДД, Росреестром и ФМС.

- Будет снято **ограничение в 5 Мб** на объем вложений при подаче заявления на получение государственной услуги;
- Будет реализовано **оповещение пользователя** о возможности получения государственных услуг по факту наступления определенных событий (например, рождение ребенка, завершение срока действия загранпаспорта и т.д.);
- Пользователи смогут **размещать посты** в социальных сетях по фактам получения государственных услуг;
- В составе **ЕПГУ будет реализован отдельный сайт** для общественного обсуждения инвестиционных программ естественных монополий;
- Будет реализовано **автоматическое определение местоположения пользователя** с целью фильтрации каталога услуг.

Спасибо за внимание!

Вопросы?

